



Гарантийные обязательства

Уважаемые покупатели, просим вас, во избежание разногласий, внимательно ознакомиться с настоящими гарантийными обязательствами и проверить заполнение всех полей гарантийной карты.

1. Виды продукции, на которые действует гарантия

Гарантия распространяется на следующую продукцию (изделия):

- все виды радиаторов систем охлаждения двигателей (далее — радиаторы) торговой марки SAKURA;
- все виды конденсоров систем кондиционирования автомобилей (далее — конденсоры) торговой марки SAKURA.

2. Срок гарантии и срок службы

- 2.1.** Срок гарантии на радиаторы — 5 (пять) лет с момента производства радиатора.
- 2.2.** Срок гарантии на конденсоры — 5 (пять) лет с момента производства конденсора.
- 2.3.** Дата производства указана на наклейке на изделии.

3. Условия гарантии

- 3.1.** Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется владельцу продукции — организации или частному лицу, являющимся собственником эксплуатируемой продукции (далее — Владелец).
- 3.2.** Если изделие вышло из строя по причине производственного брака (дефект изготовления или материалов), то в течение гарантийного срока изделие будет заменено на новое или Владелецу будет произведен возврат уплаченной за изделие суммы.

4. Расширенная гарантия

4.1. Дополнительно к гарантийным обязательствам по устранению производственных недостатков Владелецу продукции предоставляется расширенная гарантия на компенсацию понесенных им расходов, связанных с диагностикой и заменой изделия, в котором был обнаружен производственный дефект, а именно:

- расходов на выполнение работ по диагностике, подтверждающей производственный дефект радиатора или конденсора;
- расходов на выполнение работ по замене радиатора или конденсора;
- расходов на охлаждающую жидкость при замене радиатора;
- расходов на заправку системы кондиционирования хладагентом при замене конденсора;

- расходов на охлаждающую жидкость при замене конденсора, если технология замены конденсора, согласно руководству по ремонту автомобиля, предусматривает демонтаж радиатора при предварительно слитой охлаждающей жидкости.

4.2. Срок расширенной гарантии — 3 (три) года с момента установки изделия, но не более 5 (пяти) лет со дня его производства.

4.3. Для получения права обслуживания в рамках расширенной гарантии необходимо обеспечить выполнение одного из следующих условий:

4.3.1. Зарегистрировать ваш продукт SAKURA в соответствующем разделе на сайте sakurafilters.ru посредством заполнения обязательных полей формы в личном кабинете и предоставления следующих скан-/фотокопий:

- заполненной гарантийной карты (наличие подписи Владельца обязательно);
- заказ-наряда на первоначальную установку изделия.

Данные документы загружаются через форму для передачи данных на сайте sakurafilters.ru или отправляются по электронной почте на адрес feedback@sakurafilters.ru.

4.3.2. Предоставить при направлении претензии одним из способов, перечисленных в пункте 9.1.2, документы, указанные в пункте 9.2.2.

5. Гарантия аннулируется и не распространяется на выходы изделия из строя в следующих случаях:

5.1.1. В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля.

5.1.2. При наличии механических, химических и других повреждений изделия.

5.1.3. При наличии следов несанкционированного ремонта и/или изменения конструкции изделия.

5.1.4. В случае выхода радиатора из строя по причине использования охлаждающей жидкости с нарушением срока замены (замена должна производиться в соответствии с регламентом технического обслуживания автомобиля, установленным его производителем).

5.1.5. При наличии дефектов изделия, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем автомобиля.

5.1.6. В случае использования в радиаторе охлаждающей жидкости класса, типа, качества и пропорции с дистиллированной водой, не соответствующих требованиям руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или рекомендациям производителя автомобиля.

5.1.7. В случае выхода радиатора из строя по причине использования пробки системы охлаждения, не соответствующей по показателю рабочего давления давлению, регламентированному производителем двигателя.

5.1.8. При использовании радиаторов SAKURA на двигателях с измененными характеристиками по отношению к штатным.

5.1.9. При наличии неисправности радиатора, возникшей при его использовании на автомобиле, участвовавшем в автомобильных соревнованиях.

5.1.10. В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю, на который осуществляется установка изделия.

6. Гарантия не распространяется

- 6.1.** Гарантия не распространяется на компенсацию повреждений двигателя автомобиля, его узлов и компонентов от перегрева по любой причине, так как контроль над температурой двигателя и поддержание в исправном состоянии систем и инструментов, информирующих о перегреве, входит в обязанности водителя автомобиля.
- 6.2.** Расширенная гарантия на компенсацию затрат Владельца, указанных в п. 4.1, не может быть предоставлена в случае отсутствия произведенной регистрации изделия способом, указанным в п. 4.3, или отсутствия у Владельца заполненной гарантийной карты и заказ-наряда на первичную установку изделия при обращении по вопросу качества изделия SAKURA, если регистрация не производилась.

8. Эксплуатация

Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленным изделием SAKURA должно осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя автомобиля (см. соответствующие разделы руководства пользователя к вашему автомобилю).

7. Порядок предоставления гарантийного обслуживания

7.1. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности изделия Sakura для получения гарантийного обслуживания Владельцу необходимо:

7.2. Обратиться в любую станцию технического обслуживания (СТО) для проведения диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия и получить заключение сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающее производственный недостаток изделия.

7.2.1. Направить оригинал претензии с личной подписью (посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении или курьером с вручением под роспись) или ее скан-/фотокопию (посредством формы для передачи данных на сайте sakurafilters.ru или на адрес электронной почты customerservice@tagroup.ru) в службу клиентского сервиса SAKURA.

7.2.2. К претензии Владелец прикладывает следующие документы:

7.2.3. Если Владелец ранее зарегистрировал продукт (см. 4.3.1), то требуется:

7.2.3.1. оригинал или скан-/фотокопия письменной претензии, заверенной подписью покупателя;

7.2.3.2. копия заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающего производственный недостаток изделия;

7.2.3.3. для предоставления компенсации по расширенной гарантии необходимо предоставить дополнительно к документам из пункта 9.2.1 сканированную копию заказ-наряда, подтверждающего проведение диагностики неисправности продукта и его замену и оформленного соответствующим сервисным центром для подтверждения размера компенсации;

7.2.3.4. иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком (дефектом).

7.2.4. В случае отсутствия регистрации продукта на веб-сайте Общества покупатель одновременно с претензией направляет:

7.2.4.1. оригинал гарантийной карты;

- 7.2.4.2.** копию заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающего производственный недостаток изделия;
- 7.2.4.3.** копию заказ-наряда на установку продукта для контроля начала расширенной гарантии;
- 7.2.4.4.** копию заказ-наряда, подтверждающего проведение диагностики неисправности продукта и его замену, для обоснования суммы компенсации дополнительных затрат по расширенной гарантии;
- 7.2.4.5.** иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком (дефектом).

7.3. В случае подтверждения производственного дефекта (недостатка) изделия службой клиентского сервиса SAKURA Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о способах обмена дефектного изделия на новое или/и способе возврата стоимости дефектного изделия.

7.4. Владельцам изделий с расширенной гарантией при соблюдении одного из условий ее предоставления, указанных в п. 4.3, также компенсируются расходы, указанные в п. 4.1. Службой клиентского сервиса SAKURA Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о способах получения указанной компенсации.

7.5. В случае необходимости для проведения проверки качества или экспертизы продукции служба клиентского сервиса SAKURA вправе потребовать от Владельца предоставить к осмотру автомобиль, на котором было установлено дефектное изделие.

7.6. Если производственный дефект изделия обнаружен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента покупки, Владелец имеет право также обратиться по месту приобретения изделия. При обращении требуется предоставить чек, свидетельствующий о покупке, и заключение станции технического обслуживания, подтверждающее производственный дефект (недостаток).

